



Inspektorat Kota Blitar

LAPORAN SEMESTER II

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Inspektorat Kota Blitar

2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM	5
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	7
3.1 Jumlah Responden SKM	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	10
4.3 Tren Nilai SKM	11
BAB V KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14
1. Kuisioner	14
2. Hasil Pengolahan Data	14
3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Inspektorat Daerah sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Timur, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan

dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Inspektorat Daerah

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;

5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Inspektorat Daerah dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan data yang ada pada aplikasi SUKMA E.Jatim. Pertanyaan yang ada pada aplikasi sukma e jatim terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan pertanyaan tersebut yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu 6 (enam) bulan sekali. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (bulan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	1 Juli 2024	1 Hari Kerja
2.	Pengumpulan Data	Juli-Desember	100 Hari Kerja
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	11 Desember 2024	1 Hari Kerja
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	6 - 11 Desember 2024	6 Hari Kerja

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Inspektorat Daerah berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan pada tahun 2023, maka populasi penerima layanan pada Inspektorat Daerah dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 108 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel

dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 80 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

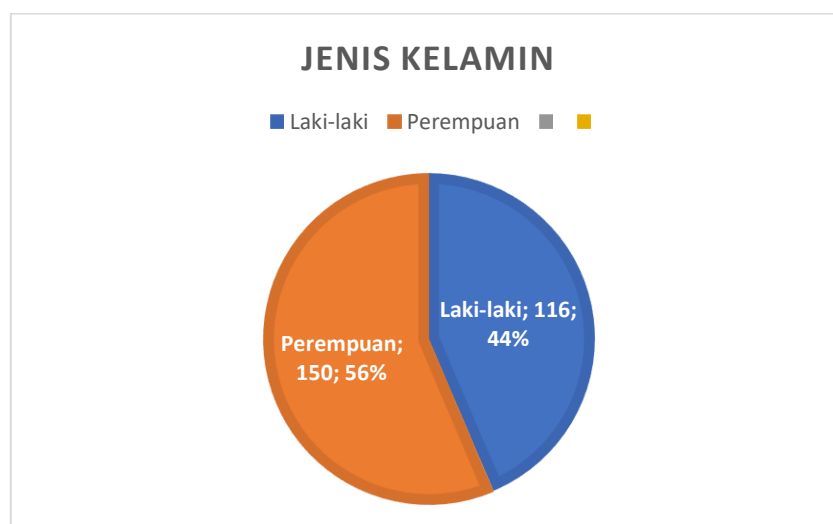
BAB III

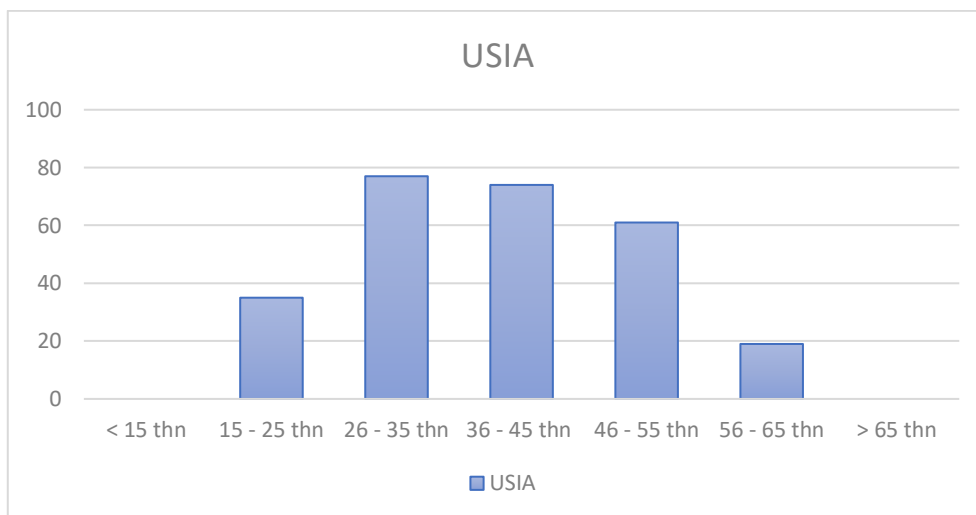
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data mulai tanggal 1 Juli 2024 s.d 10 Desember 2024, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 266 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	116	43,60%
		PEREMPUAN	150	56,40%
2	USIA	< 15 tahun	0	0%
		15 – 25 tahun	35	13,16%
		26 – 35 tahun	77	28,95%
		36 – 45 tahun	74	27,82%
		46 – 55 tahun	61	22,93%
		56 – 65 tahun	19	7,14%
		> 65 tahun	0	0%
3	JENIS LAYANAN	LAYANAN Klinik Pengawasan	266	100%





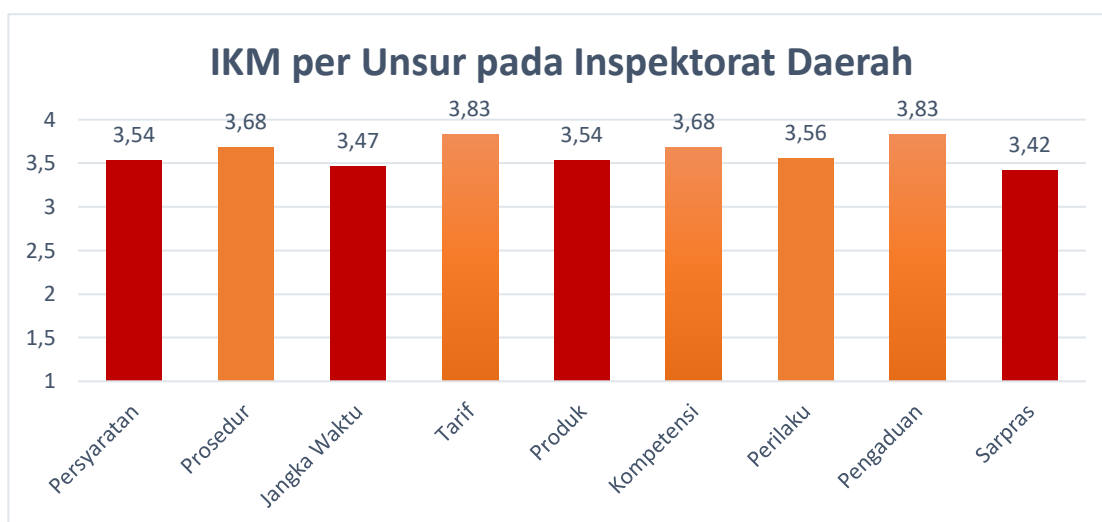
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) SEMESTER II TAHUN 2024

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur Semester 2 Tahun 2024

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,54	3,68	3,47	3,83	3,54	3,68	3,56	3,83	3,42
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	89,25 (Sangat Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) TAHUN 2024

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 2. Detail Nilai SKM Per Unsur Tahun 2024

NO	UNSUR	SEMESTER I	SEMESTER II	SKM TH 2024
1	2	3	4	5 = (3+4)/2
1	U1	79,69	88,53	84,11
2	U2	82,81	91,92	87,37
3	U3	81,25	86,84	84,05
4	U4	98,44	95,77	97,11
5	U5	85,94	88,53	87,24
6	U6	85,94	92,01	88,98
7	U7	84,38	89	86,69
8	U8	96,88	95,77	96,33
9	U9	81,25	85,62	83,44
TOTAL		85,42	89,25	87,34
SKM 2024				87,34

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Inspektorat Daerah Kota Blitar Semester 2 Tahun 2024 secara keseluruhan sebesar 89,25 dengan kategori mutu pelayanan A yaitu "Sangat Baik". Dari 11 unsur yang ada, unsur yang memiliki nilai tertinggi adalah unsur penanganan pengaduan saran dan masukan (U8) yaitu sebesar 3,83 dan unsur tarif (U4) sebesar 3,84 dengan mutu pelayanan A yaitu "Sangat Baik". Ini berarti pengaduan saran dan masukan terhadap layanan Inspektorat Daerah Kota Blitar telah dikelola dengan baik serta tidak terdapat tarif pelayanan di Inspektorat Daerah. Oleh karena itu, mutu layanan pada unsur tersebut harus dipertahankan.
2. Dari 11 unsur yang ada, terdapat beberapa unsur yang memiliki nilai terendah diantaranya unsur Sarana Prasarana (U9) sebesar 3,42; unsur Jangka Waktu (U3) sebesar 3,47; unsur Persyaratan (U1) sebesar 3,54 dan unsur Produk (U5) sebesar 3,54.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

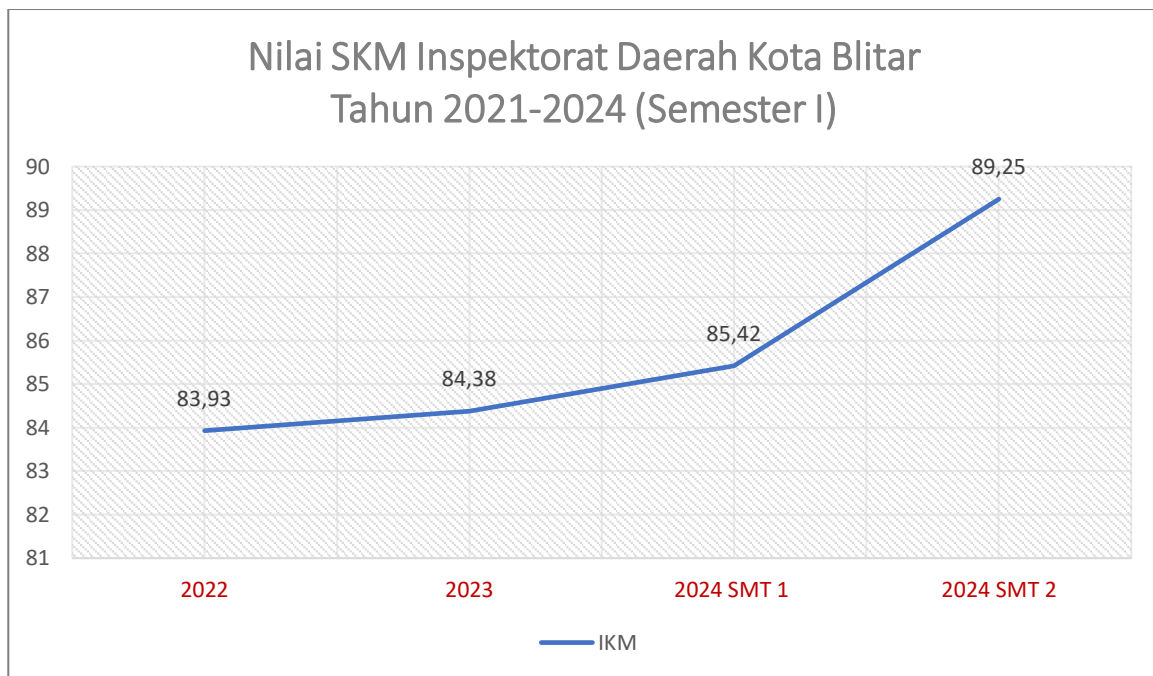
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Persyaratan	Memastikan kesesuaian persyaratan dengan jenis	✓	✓	✓	✓	Sekretaris

		pelayanan, dengan melakukan evaluasi pelaksanaan SOP secara berkala					
2	Jangka Waktu	Meningkatkan serta memastikan kualitas pelayanan dan penerapan pelayanan sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku, dan evaluasi secara berkala terhadap layanan dari Inspektorat Kota Blitar untuk meningkatkan mutu layanan.	√	√	√	√	Sekretaris
3	Sarana Prasarana	Melakukan Pemeliharaan, pengadaan sarana dan prasarana pendukung layanan	√	√	√	√	Sekretaris
4	Produk	Mensosialisasikan produk layanan ke perangkat daerah	√	√	√	√	Sekretaris

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Inspektorat Daerah dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi kenaikan Nilai Survey Kepuasan Masyarakat ini membuktikan bahwa mutu pelayanan yang sangat baik, sehingga dapat disimpulkan bahwa secara umum, masyarakat sudah puas dengan pelayanan yang diberikan oleh Inspektorat Daerah Kota Blitar.

BAB V
KESIMPULAN

- Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Inspektorat Daerah pada aplikasi Sukma E Jatim pada Semester II Tahun 2024 adalah sebesar 89,25. Dan setiap tahunnya mulai tahun 2022 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) mengalami peningkatan.
- Unsur Tertinggi dalam Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah unsur penanganan pengaduan saran dan masukan (U8) yaitu sebesar 3,83 dan unsur tarif (U4) sebesar 3,84.
- Unsur Terendah dalam Survey Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah unsur Sarana Prasarana (U9) sebesar 3,42; unsur Jangka Waktu (U3) sebesar 3,47; unsur Persyaratan (U1) sebesar 3,54 dan unsur Produk (U5) sebesar 3,54.

Kota Blitar, 11 Desember 2024

Inspektur Daerah

Kota Blitar



RATIH DEWI INDARTI, S.E., CGCAE

Pembina Tingkat I

NIP. 197602252005012009

LAMPIRAN

1. Kuesioner E-SUKMA



CEPTAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Inspektorat Daerah
KOTA BLITAR



Form pengisian profil responded

 Nama

 Umur

 Nomor Hp

Laki-Laki



CEPTAR
CEPAT . EFEKTIF & EFISIEN . TANGGAP
TRANSPARAN . AKUNTABEL . RESPONSIF



Selamat Datang
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada
Inspektorat Daerah
KOTA BLITAR



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.

☐ Tidak sesuai.

☐ Kurang sesuai.

☐ Sesuai.

☐ Sangat sesuai.

1 of 9 Completed

NEXT QUESTION

2. Hasil Olah Data E-SUKMA

No. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nama	Umur	Jenis Kelamin	No Hp
1	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Sulik Sofinda	21	Perempuan	85736631156
2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	chatarina nini	47	Perempuan	8564585626
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	chatarina nini	47	Perempuan	8564585626
4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	ida rohmah	40	Perempuan	85881324066
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Cica	40	Perempuan	8579959959

6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Amelia Kusumawati	40	Perempuan	85748579772
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sugiarti	46	Perempuan	
8	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Wiwit	46	Perempuan	8113642548
9	3	3	3	4	3	3	3	4	3	nirwana w	31	Perempuan	85736466887
10	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Widhianti Putri P.	41	Perempuan	85648216050
11	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Bella	42	Perempuan	8133408469
12	3	3	3	4	3	3	4	4	3	ERY MINTAR SIH	49	Perempuan	85755781892
13	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Prameswara	25	Perempuan	81234987001
14	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Wikan	35	Perempuan	
15	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sugeng	46	Laki-Laki	
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Ramadhan	30	Laki-Laki	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ressy	27	Perempuan	
18	4	3	4	3	4	3	4	4	3	Chicko	29	Laki-Laki	
19	3	3	4	4	3	4	3	4	2	Fitria	38	Perempuan	
20	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Siti	42	Perempuan	
21	4	3	3	3	4	3	3	4	2	Donna	39	Laki-Laki	
22	3	3	3	3	3	4	3	4	2	Nadia	29	Perempuan	
23	3	4	3	4	4	3	3	4	2	Ragil	32	Laki-Laki	
24	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Merry	41	Perempuan	
25	3	3	4	4	3	3	3	4	2	Sumiati	54	Perempuan	
26	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Sasmi	28	Perempuan	
27	3	4	3	3	4	3	3	4	2	Devi Anita	30	Perempuan	
28	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Widianto	40	Laki-Laki	
29	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Mustofa	37	Laki-Laki	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Rania	37	Perempuan	
31	4	3	4	3	4	3	4	4	3	Cakra	29	Laki-Laki	
32	3	4	4	3	3	3	3	4	2	Siska	34	Perempuan	
33	4	3	4	3	4	4	3	4	3	Jaka	42	Laki-Laki	
34	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Suryani	45	Perempuan	
35	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Tuti	47	Perempuan	
36	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Sri wahyuni	38	Perempuan	
37	4	3	4	4	3	4	3	4	3	Cristina	34	Perempuan	
38	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Ici Nina	36	Perempuan	
39	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Erlyn Desi	44	Perempuan	
40	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Yuliani	50	Perempuan	

41	3	4	3	4	3	4	3	4	2	Eri Mintasih	48	Perempuan	
42	4	3	4	4	4	3	3	4	3	Luluk	44	Perempuan	
43	3	4	3	4	3	3	4	4	2	Bambang	47	Laki-Laki	
44	4	3	4	3	3	4	3	4	3	Bayu	39	Laki-Laki	
45	4	3	4	4	3	3	4	4	3	Marcella	25	Perempuan	
46	4	3	4	4	3	4	3	4	3	Suyati	42	Perempuan	
47	3	3	3	4	3	3	3	4	2	Ariska	23	Perempuan	
48	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Junariadi	56	Laki-Laki	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Farida	39	Perempuan	
50	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Sri Winarni	43	Perempuan	
51	4	3	4	3	4	3	4	3	4	Pendik	47	Laki-Laki	
52	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Syahrul	28	Laki-Laki	
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wahyudi	54	Laki-Laki	
54	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Hendy	36	Laki-Laki	
55	4	3	4	3	4	3	4	1	2	Angger	27	Laki-Laki	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sabrina	26	Perempuan	
57	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Sari	49	Perempuan	
58	3	4	3	3	4	3	4	4	3	Yulia Putri	34	Perempuan	
59	3	3	3	3	3	3	3	1	2	Jodi	56	Laki-Laki	
60	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Bintang	27	Laki-Laki	
61	4	3	4	3	4	3	4	4	2	Bambang	42	Laki-Laki	
62	3	4	3	4	3	4	4	4	3	Anna	29	Perempuan	
63	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Lizaa	27	Perempuan	
64	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Muzdali fah	38	Perempuan	
65	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Muhadjir	50	Laki-Laki	
66	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Damara	40	Laki-Laki	
67	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Yasmine	24	Perempuan	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ajeng	24	Perempuan	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Alycia	24	Perempuan	
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Latifa	24	Perempuan	
71	3	4	3	4	3	4	3	4	2	Budi Gunawan	37	Laki-Laki	
72	3	3	3	4	3	3	3	4	4	M Maya Dewi	40	Perempuan	85749598799
73	3	3	3	4	3	3	3	4	3	-	40	Perempuan	81352021208
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tonny	52	Laki-Laki	81233396778
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rudi	45	Laki-Laki	81234456778
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ali	43	Laki-Laki	81274702904

77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	salim	60	Laki-Laki	8151524 1624
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	chozairu l	57	Laki-Laki	8123348 3788
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	sam	35	Laki-Laki	8155574 4109
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ajijok	32	Laki-Laki	8123342 1072
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	aldora	26	Laki-Laki	8553688 0600
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	anang	46	Laki-Laki	8564632 8833
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	anatur	37	Laki-Laki	8230200 0799
84	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Teddy	38	Laki-Laki	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imam Saifudin	30	Laki-Laki	
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Arga Lamban g	34	Laki-Laki	
87	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Prasety o	42	Laki-Laki	
88	4	3	4	3	4	3	4	4	3	Rahma wati	43	Peremp uan	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ative	32	Peremp uan	8564933 9155
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Devris	25	Laki-Laki	
91	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Nagita	37	Peremp uan	
92	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Maya Erlita	27	Peremp uan	
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	anang	48	Laki-Laki	8564632 8833
94	4	3	4	3	4	3	4	4	3	Mayasa ri	28	Peremp uan	
95	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Nova	27	Peremp uan	
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Endri	37	Peremp uan	
97	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Nanda	26	Peremp uan	
98	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Nando	26	Laki-Laki	
99	3	3	4	4	3	3	4	4	3	Aprilian a	23	Peremp uan	
100	4	4	3	3	4	4	3	1	4	Lailaa	23	Peremp uan	
101	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Maryam	23	Peremp uan	
102	3	3	3	4	4	4	3	1	4	Yoga	26	Laki-Laki	
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ayu	29	Peremp uan	8523013 8804
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	budi	63	Laki-Laki	8123348 5009
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	gito	65	Laki-Laki	8573626 0299
106	4	4	4	4	4	4	4	4	4	heri	65	Laki-Laki	8123247 559
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	ivan	36	Laki-Laki	8565556 9458
108	3	2	2	2	3	3	3	3	2	Safa amelia putri	19	Peremp uan	8573095 4804
109	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Sugeng	40	Laki-Laki	
110	4	3	4	3	4	3	4	1	2	Devris	27	Laki-Laki	
111	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Malika	20	Peremp uan	
112	3	3	3	3	3	3	3	1	3	Mikaila	20	Peremp uan	

113	3	3	3	3	3	3	3	1	2	Joko Susilo	40	Laki-Laki	
114	3	3	3	4	4	3	3	1	2	Sudarso	50	Laki-Laki	
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Megara ni	27	Peremp uan	
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Vina	27	Peremp uan	
117	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Widodo	56	Laki-Laki	
118	3	3	3	3	3	3	3	1	2	Yunia	47	Peremp uan	
119	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Sugeng	40	Laki-Laki	
120	4	3	4	3	4	3	4	4	3	Imam	30	Laki-Laki	
121	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Aruna	45	Peremp uan	
122	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Joko	25	Laki-Laki	
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Umi	45	Peremp uan	
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Umi	45	Peremp uan	
125	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Wijaya	27	Peremp uan	
126	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Nabila	23	Peremp uan	
127	4	4	3	3	4	4	3	4	3	Tamara	21	Peremp uan	
128	4	4	3	3	3	3	3	4	4	Mauluh a	27	Peremp uan	
129	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Sandra	27	Peremp uan	
130	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Aldo	30	Laki-Laki	
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus	50	Laki-Laki	
132	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Manoha ra	30	Peremp uan	
133	4	4	3	3	4	4	3	4	3	Monica	27	Peremp uan	
134	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Fauzan	27	Laki-Laki	
135	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Tryantin a	30	Peremp uan	
136	4	3	4	3	4	3	4	3	4	Devris	25	Laki-Laki	
137	3	4	3	4	3	4	3	4	2	Pandu	40	Laki-Laki	
138	3	3	3	3	3	4	4	4	4	Bayu	55	Laki-Laki	
139	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Bamban g	56	Laki-Laki	
140	4	3	4	4	4	4	3	4	3	Novi	36	Laki-Laki	
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bella	25	Peremp uan	
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Anissa	25	Peremp uan	
143	3	4	3	4	3	3	3	4	3	Djuari	58	Laki-Laki	
144	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Marhen	50	Laki-Laki	
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Singgih	56	Laki-Laki	
146	3	3	3	3	3	3	3	4	2	Ratna	43	Peremp uan	
147	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Anggita	27	Peremp uan	
148	4	3	3	4	4	3	3	4	4	Celline	27	Peremp uan	
149	3	3	4	4	3	3	4	4	2	Denny	38	Laki-Laki	
150	3	3	4	4	3	4	4	4	3	Devris	25	Laki-Laki	
151	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Sumarni	60	Peremp uan	
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Bamban g	56	Laki-Laki	
153	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Marlina	25	Peremp uan	

154	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Jaka susila	50	Laki-Laki	
155	3	4	3	4	4	3	3	4	3	Mareta	25	Peremp uan	
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Chalid	52	Laki-Laki	
157	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Hariwib owo	48	Laki-Laki	
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Lamban g	32	Laki-Laki	
159	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Harris	30	Laki-Laki	
160	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Sumarni	60	Peremp uan	
161	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Jatmiko	50	Laki-Laki	
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Maria	35	Peremp uan	
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nayla	25	Peremp uan	
164	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Anthony	47	Laki-Laki	
165	3	4	3	4	4	4	4	4	3	Harris	40	Laki-Laki	
166	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Selvie	27	Peremp uan	
167	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Kumalas ari	24	Peremp uan	
168	3	3	4	4	3	3	4	4	3	Niken	23	Peremp uan	
169	4	4	3	3	4	4	3	4	2	Jenni	23	Peremp uan	
170	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Sunarmi	60	Peremp uan	
171	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Devris	25	Laki-Laki	
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Yudi	50	Laki-Laki	
173	3	4	4	3	4	4	4	4	3	Mukti	30	Laki-Laki	
174	3	4	4	4	3	3	3	4	3	Krsina	23	Laki-Laki	
175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Andini	22	Peremp uan	
176	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Yunia	45	Peremp uan	
177	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Nadia	27	Peremp uan	
178	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Yoga	27	Laki-Laki	
179	4	4	4	4	3	3	3	4	3	Aprilia	30	Peremp uan	
180	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Yolanda	27	Peremp uan	
181	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Maria	40	Peremp uan	
182	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Darul	52	Laki-Laki	
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sunarmi	60	Peremp uan	
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Singgih	56	Laki-Laki	
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Imam	30	Laki-Laki	
186	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Mareta	25	Peremp uan	
187	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Kris	43	Laki-Laki	1631800 5151
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sunarmi	60	Peremp uan	
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Devris	25	Laki-Laki	
190	3	3	4	4	3	3	4	4	3	Gatot	48	Laki-Laki	
191	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Zulfa	27	Peremp uan	
192	4	3	4	3	4	3	3	4	2	Mareta	25	Peremp uan	
193	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Nadia	27	Peremp uan	
194	4	3	4	4	3	4	3	4	3	Topan	40	Laki-Laki	

195	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Nimas	36	Peremp uan	
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Belly Purnaw an	36	Laki-Laki	8576139 8870
197	4	4	3	3	4	4	3	4	3	Suwandi	50	Laki-Laki	
198	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Sarwon o	55	Laki-Laki	
199	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Sarwon o	55	Laki-Laki	
200	4	3	4	3	4	4	3	4	3	Fatma	48	Peremp uan	
201	4	4	3	3	4	4	3	4	3	Mila	42	Peremp uan	
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rahma	52	Peremp uan	
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Suhadak	55	Laki-Laki	
204	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Lilin	37	Peremp uan	
205	4	4	3	4	3	4	4	4	3	Yulaika	42	Peremp uan	
206	4	4	3	4	3	3	4	4	3	Lolita	24	Peremp uan	
207	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Samsi	55	Laki-Laki	
208	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Yuliana	47	Peremp uan	
209	4	4	3	4	3	4	3	4	3	Anam	37	Laki-Laki	
210	4	4	3	4	4	4	4	4	3	Tutut	56	Peremp uan	
211	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Agung	27	Laki-Laki	
212	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Nanang	50	Laki-Laki	
213	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Rera	32	Peremp uan	
214	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Febrian a	28	Peremp uan	
215	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Widhia wati	48	Peremp uan	
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dhany	43	Laki-Laki	
217	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Fathia	37	Peremp uan	
218	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Fetty	35	Peremp uan	
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sugiarti	54	Peremp uan	
220	4	4	4	4	4	4	3	4	4	Ainul	40	Laki-Laki	
221	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Hayatul	42	Peremp uan	
222	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Hendri	50	Peremp uan	
223	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Oky	47	Laki-Laki	
224	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Erna dwi	32	Peremp uan	
225	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Daffa	27	Laki-Laki	
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Septha	34	Laki-Laki	
227	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Agung	32	Laki-Laki	
228	3	4	3	4	4	3	4	4	4	Emanik	42	Laki-Laki	
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Heni	54	Peremp uan	
230	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Kurniart o	53	Laki-Laki	
231	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Huda	47	Laki-Laki	
232	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Evi	50	Peremp uan	
233	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Markuw at	52	Laki-Laki	
234	3	4	3	3	4	3	3	4	4	Gatot	54	Laki-Laki	

235	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Savitri	32	Peremp uan	
236	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Satya	30	Laki-Laki	
237	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Nurul	45	Peremp uan	
238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Agus	54	Laki-Laki	
239	4	4	4	4	4	4	4	4	3	Sonafa	47	Laki-Laki	
240	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Ici nina	35	Peremp uan	
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Satya	29	Laki-Laki	8233
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Dida	42	Peremp uan	8579158 0959
243	4	4	4	4	4	3	4	4	3	Fitri	30	Peremp uan	
244	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Neni dwi	35	Peremp uan	
245	3	4	4	4	3	4	4	4	3	Nur widayati	40	Peremp uan	
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Elly yustika	30	Peremp uan	
247	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Wahyu sugiarti	27	Peremp uan	
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Tietik harnani k	52	Peremp uan	
249	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Zullynda	35	Peremp uan	
250	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Sri patemi	50	Laki-Laki	
251	4	4	3	4	3	4	3	4	4	Panji	35	Laki-Laki	
252	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Sisilia Persy	40	Peremp uan	
253	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Imam	54	Laki-Laki	
254	4	4	3	4	4	3	4	4	4	Nuria prastiti	45	Peremp uan	
255	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Lilik	52	Peremp uan	
256	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Ismail	50	Laki-Laki	
257	4	4	3	4	4	3	4	3	4	Diany	43	Peremp uan	
258	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Sri Winarni	48	Peremp uan	
259	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Andi	47	Laki-Laki	
260	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Nini	50	Peremp uan	
261	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Dwi betari	45	Peremp uan	
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	SISILIA DESY A	37	Peremp uan	8520411 8844
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Nuria Prastiti	39	Peremp uan	8233808 7632
264	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Chatarin a nini Handay ani	46	Peremp uan	8564585 6266
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Wegig	39	Laki-Laki	8133385 9234
266	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Iskandar	27	Laki-Laki	
Nilai/Unsur	942	978	924	101 9	942	979	94 7	101 9	911				
NRR/Unsur	3.5 4	3.6 8	3.4 7	3.8 3	3.5 4	3.6 8	3. 56	3.8 3	3.4 2				

NRR/Unsur X 25	88.53	91.92	86.84	95.77	88.53	92.01	89	95.77	85.62				
NRR Tertimbang/Unsur	0.39	0.4	0.38	0.42	0.39	0.4	0.39	0.42	0.38				
JML NRR IKM TERTIMBAN G	3.57												
JML NRR IKM TERTIMBAN G x 25	89.25												

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)

